

Политика за обработване на лични данни и друга поверителна информация на Великови ООД

Великови ООД, ЕИК 117605909, със седалище и адрес на управление: гр. Две могили, обл. Русе, ул. Проф. Асен Златаров № 3 (наричано по-нататък за краткост „Великови ООД“) поема ангажимент да гарантира сигурността на Вашите лични данни.

„Лични данни“ са всяка информация, отнасяща се до физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез идентификационен номер или чрез един или повече специфични признаци. (например име, имейл, адрес, телефонен номер).

1. Лични данни – предмет на политиката. Информирано съгласие с политиката.

Настоящата политика се отнася до Вашите личните данни, които Великови ООД събира с цел да Ви предостави своите продукти и услуги в Интернет пространството.

Използвайки този сайт и/или предоставяйки ни личните си данни, Вие се съгласявате с правилата и практиките, описани в настоящата политика. Ако имате възражения, моля не използвайте този сайт или не ни предоставяйте каквито и да е лични данни.

Данни, събирани от Великови ООД

Великови ООД може да събира Ваши лични данни от различни източници, включително чрез:

- Онлайн и електронни взаимодействия с нас, включително чрез уеб сайтове, мобилни приложения, текстови съобщения или приложения на уеб сайтове на трети лица, включително и от профилите ни в социални мрежи (например Facebook)

1.1 Данни, които ни предоставяте директно

Това са данни, които ни предоставяте с Вашето съгласие за определена цел, включително:

- Лична информация за контакти, включително всяка информация, която позволява на Великови ООД да се свърже с Вас лично (например име, домашен или (електронен) адрес, телефонен номер);

- Информация за извършени от Вас плащания (например адрес за фактуриране);
- Обратна информация от потребителя, включително информацията, която споделяте с Великови ООД за опита си с използването на продукти и услуги на Великови ООД (например Вашите коментари и предложения, препоръки и друга обратна информация, свързана с продукти на Великови ООД);
- Създадено от потребителя съдържание (например снимки, видеоклипове и лични истории), което сте споделили с Великови ООД (а може би и с други), като сте го споделили например на страницата на Великови ООД във Facebook.

1.2 Данни, които събираме, когато взаимодействате със Сайта на Великови ООД

Можем да събираме информация за Вас от други законни източници с цел да Ви предоставим нашите продукти и услуги. Такива източници са агрегатори на данни на трети страни, бизнес партньори на Великови ООД, публични източници и социални мрежи. Тази информация може да включва:

- данни за осъществяване на контакт с Вас; и
- лични данни, които са част от Вашия профил в социална мрежа (например Facebook) и за която сте дали разрешение на социалната мрежа да споделя с нас (например име, имейл адрес, пол, дата на раждане, град, снимка на профила, ID на потребител, списък с приятели). Можете да научите повече за данните, до които сте дали достъп, като посетите сайта на съответната социална мрежа.

2. Лични данни на деца

Великови ООД не изисква и не събира лични данни от деца под 12 годишна възраст. Ако открием, че такива данни са случайно събрани, те ще бъдат заличени, веднага след като това стане възможно.

В ограничени случаи, Великови ООД може да събира лични данни за деца под 12-годишна възраст с изричното съгласие от техен родител или настойник.

3. Защо Великови ООД събира лични данни и как ги обработва?

Великови ООД събира и обработва лични данни, само доколкото е необходимо за целите, за които са били получени. Великови ООД може да използва личните Ви данни за някои или всички от следните цели:

- Поръчки - да обработваме и изпращаме Вашите поръчки и да Ви информираме за техния статус. Моля, имайте предвид, че има сайтове за електронна търговия, които продават продукти, произведени от Великови ООД, но които не са контролирани или управлявани от Великови ООД. Препоръчваме Ви да прочетете техните политики, включително в областта на поверителността, преди да правите покупки на тези уеб сайтове.
- Обслужване на потребители - да Ви осигурим потребителско обслужване, включително отговори на Вашите запитвания, жалби и общи отзиви за нашите продукти. Обслужването на потребители се осигурява чрез различни форми на комуникация като електронна поща (e-mail), писмо, телефон и функции за онлайн чат.
- Ангажираност на потребителите - за да сте по-активно ангажирани с нашите продукти и услуги. Това може да включва използването или публикуването на създадено от Вас съдържание.
- Персонализиране - Великови ООД може да комбинира Вашите лични данни, събрани от един източник (например уеб сайт), с данните, събрани от друг източник (например профил в социална мрежа). Това предоставя на Великови ООД по-пълна представа за Вас като потребител, което от своя страна ни позволява да Ви предоставим по-добро обслужване, което включва:

Уеб сайт - да подобрим и персонализираме Вашето взаимодействие с нашият сайт, като използваме например информация за влизане, техническа информация за компютъра и / или предходна информация за използването на уеб сайта;

Продукти - да подобрим продуктите на Великови ООД, като ги приспособим към Вашите нужди и Ви предложим нови идеи за продукти. Това включва използването на демографска информация, информация за профилите на потребителите, както и обратна информация от потребителите;

- *Социални мрежи на трети страни*

Великови ООД може да използва личните Ви данни, когато си взаимодействате с функционалности на социални мрежи на трети

страни като "Facebook Connect" или "Facebook Like". Тези функции могат да бъдат интегрирани в Сайта на Великови ООД и да Ви дават възможност да споделяте съдържание с приятели.

Ако използвате тези функции, Великови ООД може да получи определена лична информация за Вас от профила Ви в социалните мрежи. Можете да научите повече за тези функции и за данните от профила Ви, които могат да бъдат споделени с Великови ООД, като посетите уеб сайта на съответната социална мрежа.

4. *Споделяне на лични данни от страна на Великови ООД*

Великови ООД може да споделя личните Ви данни с трети лица само при следните обстоятелства:

4.1 *Свързани лица*

Великови ООД може да предоставя личните Ви данни на представители на сертифицираща организация, за законни бизнес цели, включително, но не само, вътрешни одити, проучвания на поведението на потребителите и други.

4.2 *Доставчици на услуги*

Великови ООД може да ангажира доставчици на услуги, търговски представители или други трети лица, действащи от свое име или от името на Великови ООД, с цел администриране на Сайта на Великови ООД и предоставяне на други услуги, достъпни за Вас. В процеса на предоставяне на тези услуги тези лица могат да получат достъп или по друг начин да обработват Вашите лични данни.

Великови ООД изисква своите партньори да се съобразят с всички приложими закони за защита на личните данни и изискванията за сигурност (задълженията на страните най-често се уреждат в писмено споразумение).

4.3 *Законови изисквания и прехвърляне на дейността*

Великови ООД може да разкрие лична информация, ако е длъжна да направи това по закон или ако по добросъвестна преценка на Великови ООД такова законно разкриване е разумно и необходимо, за да се спазят законовите процеси или да се отговори на каквито и да било претенции.

5. Вашите права

5.1 Достъп и коригиране

Имате право да поискате достъп до Вашите лични данни по всяко време. За тази цел, ни изпратите искане за достъп. В редките случаи, в които не можем да осигурим достъп до лични Ви данни незабавно, ще Ви посочим причините.

Също така, имате право да поискате Великови ООД да коригира всякакви неточности в личните Ви данни.

Искането за достъп или актуализиране на личните Ви данни може да изпратите на електронната ни поща: info@velikovi.com.

Великови ООД отказва пълно или частично предоставяне на данни, в случаите, когато:

а) това би попречило на предотвратяването или разкриването на престъпления, на провеждането на наказателно производство или на изпълнението на наказания;

б) това е необходимо за защита на:

- националната сигурност;
- обществения ред;
- лицето, за което се отнасят данните.

6 Защита и съхранение на данните

6.1 Защита на данните

Великови ООД предприема необходимите технически и организационни мерки, за да защити данните Ви от случайно или незаконно унищожаване, или от случайна загуба, от неправомерен достъп, изменение или разпространение, както и от други незаконни форми на обработване. По-специално, сме въвели редица мерки за сигурност, включително:

- **Защитени операционни среди** – Великови ООД съхранява Вашите данни в защитени операционни среди, които са достъпни само за ограничен брой служители на Великови ООД, изхождайки от принципа на служебната необходимост.

Моля, имайте предвид, че тази защита не се прилага за личните данни, които сте избрали да споделите в обществени зони, например общодостъпни уеб сайтове.

6.2 Период на съхранение на личните Ви данни

Великови ООД ще запази Вашите лични данни за срока, определен в действащото законодателство в зависимост от целта, за която са събрани. Това означава, че можем да запазим Вашите лични данни за разумен срок след последното Ви взаимодействие с нас. Когато личните данни, които събираме, вече не са необходими за упоменатите цели, ние ги заличаваме или ги унищожаваме по друг надежден начин.

7. Свържете се с нас

Великови ООД действа като администратор на лични данни по отношение на личните данни, които обработва. Ако имате някакви въпроси или коментари относно настоящата политика или практиките на Великови ООД за събиране на лични данни, моля свържете се с нас:

- на телефон: 08141 38 13
- на електронна поща: info@velikovi.com
- на пощенски адрес: гр. Две могили, п. к 7150, област Русе, ул. Проф. Асен Златаров № 3

8. Актуализиране на политиката

Великови ООД си запазва правото да прави промени и допълнения в настоящата политика. Моля, отваряйте тази страница регулярно, за да се запознавате своевременно с новостите.

Тази политика е актуализирана последно през май 2018 г.